

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy teljeskörűen szabályozza a Spark Labs Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-433006, székhely: 1215 Budapest, Katona József utca 79. 10. emelet 62., adószám: 32603970-1-43, email: contact@sparklabsbi.com) (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Megbízott), valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes és jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany (a továbbiakban: Megbízó) között létrejött szerződéses jogviszony valamennyi általános elemét.

Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Felek között létrejövő egyedi írásbeli megállapodás (Szerződés) aláírásával és az ÁSZF elfogadásával közte és a Szolgáltató között megbízási jogviszony jön létre.

## **Fogalom-meghatározások**

jelen ÁSZF vonatkozásában:

**Megrendelő** (vagy **Megbízó**): a Szolgáltató Szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, egyén szervezet.

**Fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Szolgáltató** (vagy **Megbízott**): a Spark Labs Kft.

**Felek**: a Szerződés, a jelen ÁSZF, valamint ezek mellékletei tekintetében a Megrendelő és a Szolgáltató együttes megnevezése.

**Szolgáltatás**: a Megbízott által végzett a Megbízó Szerződésben rögzített igényeinek kielégítésére irányuló tevékenység (üzleti-, üzletviteli tanácsadás, -elemzés, -fejlesztés).

**Szerződés**: A Felek között, mindkét Fél által elfogadott tartalommal létrehozott dokumentum, amelyben a Felek közös megegyezéssel rögzítik, a jogviszony nem általánosítható tartalmát és jogosultak eltérni a jelen ÁSZF egyes rendelkezéseitől vagy akként megállapodni, hogy a szerződésre nem irányadók a jelen ÁSZF-ben rögzített előírások. Ahol jelen ÁSZF Szerződésről rendelkezik, ott Szerződés alatt érteni kell annak valamennyi mellékletét – így az ÁSZF-et és annak mellékleteit - is.

**Üzleti titok**: az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. §-ának (1) bekezdése szerint

**Védett ismeret (know-how)**: az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. §-ának (2) bekezdése szerint

**ÁSZF**: A jelen dokumentum, amely a Szerződés elválaszthatatlan melléklete.

**Ptk.**: A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Behajtási költségátalány**: Megrendelő fizetési késedelme esetén követelhető összeg a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerint.

## **1. AZ ÁSZF hatálya, alkalmazási köre**

- 1.1. *Jelen ÁSZF 2024.11.14. napján lép hatályba, és annak a Szolgáltató általi visszavonásáig vagy módosításáig marad hatályban.* Jelen ÁSZF rendelkezései nem alkalmazandók, ha a Megbízó Fogyasztó.
- 1.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarországon, valamint az Európai Unió tagállamaiban és harmadik országban nyújtott szolgáltatásra.
- 1.3. A Szolgáltató és a Megrendelő között, a jelen ÁSZF-fel összefüggésben felmerülő vitás kérdések elbírálására a Megrendelő által az utolsó elfogadott módosításkori ÁSZF rendelkezései irányadók.

- 1.4. Jelen ÁSZF rendelkezései a Megbízott (vagy Szolgáltató) és a Megbízó (vagy Megrendelő) szerződéses jogviszonyában irányadó általános feltételeket határozzák meg. Megbízó az ÁSZF rendelkezéseit írásban, a Szerződés aláírásával egyidejűleg fogadja el. Az ÁSZF rendelkezései a Felek jogviszonyában külön kikötés nélkül is kötelezőek, és alkalmazandók.
- 1.5. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezésektől a Felek a mindenkor hatályos jogszabályi előírások alapján csak közös megegyezéssel, a Felek között létrejött Szerződésben foglalt tartalommal térhetnek el.
- 1.6. A Felek közötti jogviszony tartalmára az ÁSZF rendelkezései és a Szerződés tartalma együttesen irányadók és alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései és a Felek között létrejött Szerződés tartalma között ellentmondás áll fenn, a Szerződésben foglalt rendelkezések szerint kell eljárni a Feleknek.

## **2. Az ÁSZF elérhetősége, módosítása, joghatóság és illetékesség**

- 2.1. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a [www.sparklabsbi.com](http://www.sparklabsbi.com) weboldalon teszi közzé.
- 2.2. Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő az ÁSZF elfogadását megelőzően annak tartalmát megismerhesse, értelmezhesse.
- 2.3. A Megrendelő elismeri, hogy a jelen ÁSZF és mellékletei valamennyi rendelkezése vonatkozásában a Szolgáltató a Megrendelő számára előzetesen lehetővé tette a rendelkezések tanulmányozását, azok maradéktalan megismerését, és a Megrendelővel a szerződéskötés során, a Szerződés létrejötte (aláírása) előtt folytatott megbeszélés keretében a Szerződés és a jelen ÁSZF tartalmának megértését. A Megrendelő elismeri, hogy a Szerződés és az ÁSZF valamennyi rendelkezését a Szolgáltatóval egyedileg megtárgyalta. A Megrendelő a Szolgáltató külön figyelemfelhívó tájékoztatását követően a Szerződés és a jelen ÁSZF tartalmának ismeretében a Szerződés és a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.
- 2.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et legalább annak hatálybalépését megelőző 15 (tizenöt) nappal a [www.sparklabsbi.com](http://www.sparklabsbi.com) weboldalon közzéteszi. A módosítás a közzétételt követő 16. napon lép hatályba.
- 2.5. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közzélése, továbbá azon módosított ÁSZF közzélése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF -ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezésekre a magyar jog az irányadó. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó.
- 2.6. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi jogviszony tekintetében – függetlenül a Megrendelő honosságától, vagy a szolgáltatás igénybevételének helyszínétől – a Szolgáltató székhelye szerinti jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény irányadó.

- 2.7. Felek a közöttük létrejött megbízási jogviszonyból fakadó vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül kívánják rendezni. Amennyiben a felek közötti tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság (1043 Budapest, Tavasz utca 21.), illetve a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) kizárólagos illetékességét. Abban az esetben ha a pertárgy értéke eléri vagy meghaladja az 5.000.000,- forint összeget, úgy a Felek alávetik magukat Budapesti Ügyvédi Kamara mellett működő eseti Választottbíróság eljárásának.
- 2.8. Az ÁSZF kiegészítése vagy az abban foglalt rendelkezések módosítása a hatályba lépés időpontjától kezdődően – ellenkező kikötés hiányában – kiterjed a Megrendelőnek a Szolgáltatóval már megkötött Szerződésére is.
- 2.9. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF változásáról szóló hirdetmény közlésétől számított harminc (30) naptári napon belül írásban jelzi, hogy a módosított ÁSZF feltételeivel a jogviszonyt fenntartani nem kívánja, ezen bejelentése rendes felmondásnak tekintendő, és a Szerződés az irányadó felmondási idővel megszűnik. A felmondási idő alatt a módosítás előtt hatályos ÁSZF alkalmazandó.
- 2.10. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezései egymástól eltérnek, akkor a Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **3. Személyes adatok kezelése**

- 3.1. A Szolgáltató által a szolgáltatásnyújtással összefüggésben végzett személyes adatkezelési tevékenységek tekintetében az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 3.2. Szolgáltató szavatosságot vállal arra, hogy a szolgáltatásnyújtással összefüggésben tudomására jutó személyes adatokat az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli.
- 3.3. Szolgáltató szavatol továbbá azért, hogy a jelen szerződés teljesítése során végzett adatkezelési tevékenysége mindenben megfelel az Európai Unió és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), a Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan megfelelő joggal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez, az adatkezelési tevékenységet jogszerű cél elérése érdekében végzi, ezen cél eléréséhez feltétlenül szükséges ideig és adatkör vonatkozásában.
- 3.4. Szolgáltató felhívja az adatkezeléssel érintett természetes személyek figyelmét arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogait a Szolgáltatóval mint adatkezelővel szemben a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában részletezett módon gyakorolhatják.
- 3.5. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységek részletszabályait a Szolgáltató által elkészített és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely közvetlenül elérhető az alábbi linken: [www.sparklabsbi.com/hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.sparklabsbi.com/hu/adatkezelesi-tajekoztato)

### **4. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások**

- 4.1. Megrendelő a Szolgáltató által kínált alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:
  - tanácsadás, és/vagy
  - elemzés, és/vagy
  - fejlesztés.

- 4.2. A szolgáltatások általános ismertetője:
- tanácsadás: Üzleti adatok kezelésével, automatizálásával, értelmezésével kapcsolatos tanácsadás
  - elemzés: Üzleti adatoknak, riportoknak az elemzése, konzekvencia levonása
  - fejlesztés: Az elemzés során feltárt adatokból kinyert információkból riportok gyártása, automatizálás kidolgozása
- 4.3. Felek a Megbízó által megvásárolni kívánt szolgáltatás részletes leírását és feltételeit, valamint a teljesítés helyét és időpontját a Szerződésben rögzítik.
- 4.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során további közreműködőket is igénybe vegyen, melyhez a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nem szükséges.

## **5. Megbízási (Szolgáltatási) díjak és megfizetésük**

- 5.1. Megbízottat a tevékenységéért a Szerződésben rögzített díjazás illeti meg.
- 5.2. Megbízó a szolgáltatási díjat számla ellenében, 8 napos fizetési határidővel a Szerződésben rögzítettek szerint köteles megfizetni a Megbízott részére.
- 5.3. A megbízási díj akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a számlán feltüntetett fizetési határidőig a számla ellenértéke jóváírásra kerül a Megbízott bankszámláján.
- 5.4. A számla teljes- vagy részösszegének késedelmes teljesítése esetén Megbízó a késedelem időtartamára a Ptk.-nak a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles megfizetni. Megbízott a behajtási költségátalányra vonatkozó igényét terhelő levél megküldésével érvényesíti.

## **6. Titokvédelmi- és szerzői jogi rendelkezések**

- 6.1. Jelen szerződés keretében a Szolgáltató által készített anyagokat mint bizalmas dokumentumokat adja át Megrendelő részére, kizárólag belső használatra.
- 6.2. A Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott mindennemű tény, adatot, információt, stb. csak a Szerződéssel összefüggésben használhatnak fel. Megbízó harmadik személy(ek)nek adatot, csak Megbízott írásos engedélyével szolgáltatathat az engedélyben szereplő mértékben. Minden Szerződés tartama alatt a Felek tudomására jutott tény, adat, információ, megoldás, eljárás, stb. üzleti titkot képez.
- 6.3. Feleket a Szerződés kapcsán tudomásukra jutott minden információ tekintetében a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követő 5. év végéig titoktartási kötelezettség terheli tekintet nélkül arra, hogy a Szerződés milyen okból szűnt meg.
- 6.4. A Felek kötelezik magukat, hogy az együttműködésük során tudomásukra jutott bizalmas és/vagy titkos információkat megtartják és harmadik személy részére sem a Szerződés tartama alatt, sem annak megszűnését követően - időbeli és terheli korlátozás nélkül - nem adják ki. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon információkra, melyeket harmadik személyek részére a Szerződés végrehajtása vagy az érvényben lévő jogi szabályozás betartása érdekében át kell adni. A bizalmas információk harmadik személyek részére történő átadása előzetes írásbeli értesítés, illetve hozzájárulás tárgyát kell képezze.
- 6.5. A titoktartás a Szerződés végrehajtása érdekében bizalmas információk birtokába jutott harmadik személyt is kötelezi.
- 6.6. Az információkat személyes, üzleti, műszaki vagy egyéb jellegűtől függetlenül a jelen pont értelmében bizalmasnak és/vagy titkosnak kell tekinteni, amennyiben ilyen megjelölést tartalmaznak, illetve ha nyilvánosságra hozataluk a felek bármelyikének érdekeit sértheti.

- 6.7. Megbízó a birtokába jutó tény, információt vagy adatot nem használhatja fel arra, hogy saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, illetve a másik Félnek vagy az ügyfeleknek hátrányt okozzon. Megbízó köteles a jelen 6. pontban rögzített titoktartási kötelezettséget alkalmazottaival is betartatni.
- 6.8. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a sértett Fél kártérítésre jogosult az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései alapján.

## **7. A Szerződés megszűnése, megszüntetése**

- 7.1. A Szerződés a Felek általi teljesítéssel, vagy a Felek által meghatározott időtartam elteltével megszűnik. Felek a Szerződés megszűnésekor egymással elszámolnak.
- 7.2. Amennyiben akár a Szolgáltató, akár a nem természetes személy Megrendelő
- csőd-, vagy felszámolási-, vagy kényszertörési eljárás alá kerül,
  - végelszámolását határozza el,
  - adószámát törlik
- úgy a másik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azaz a Megrendelő jogosult a további szolgáltatásnyújtást visszautasítani, míg a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatásnyújtást megtagadni.
- Felek az azonnali felmondás jogát előzetes értesítés nélkül – indoklási kötelezettséggel gyakorolhatják. A Szerződés előírásainak megfelelő felmondás hatályát, érvényességét, jogkövetkezményeit nem érinti, ha a felmondást vagy annak alapjául szolgáló tényeket, adatokat a másik fél vita tárgyává teszi.
- 7.3. Azon szolgáltatások vonatkozásában, melyek teljesítését a Szolgáltató a felmondás pillanatában már befejezte, és/vagy megkezdte, a Felek kötelesek egymással elszámolni.
- 7.4. A Szerződést rendes felmondással bármelyik Fél jogosult 30 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondani.
- 7.5. A felmondást tértivevényes levélpostai köldeményként a másik Fél székhelyére/lakcímére, vagy elektronikusan aláírt és a másik Fél Szerződésben rögzített elektronikus levelezési címére igazolhatóan megküldött elektronikus levélben kell megküldeni a másik Félnek a Szerződésben szereplő elektronikus kézbesítési címére. A levélpostai úton közölt felmondás a tértivevényes levélpostai köldemény átvételével hatályosul. Az elektronikusan aláírt és elektronikus úton közölt felmondás az elküldését követő munkanapon hatályosul.
- 7.6. Felek a Szerződés rendes-, vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetése esetén kötelesek egymással a már teljesített tevékenységekkel, illetve azok ellenértékével elszámolni.

## **8. Kapcsolattartás**

- 8.1. Szolgáltató és Megrendelő a szerződés teljesítése során, illetve a szolgáltatásnyújtással összefüggésben felmerülő valamennyi kérdés vonatkozásában a kapcsolatot egymással írásban, elsődlegesen elektronikus levél (e-mail) útján tartják.
- 8.2. Szolgáltató köteles valamennyi értesítést, tájékoztatást, jognyilatkozatot a Megrendelő Szerződésben rögzített e-mail címére küldeni.
- 8.3. Szolgáltató a Megrendelőtől érkező valamennyi elektronikus küldeményt a **contact@sparklabsbi.com** e-mail címen fogadja.
- 8.4. Amennyiben a Felek bármelyikének a Szerződés létrejöttkor megadott e-mail címében változás következik be, úgy erről köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik

Felet. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányos jogkövetkezményekért a másik Fél semmifajta felelősséggel nem tartozik.

### **9. Egyéb rendelkezések**

- 9.1. A Felek a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a Ptk. 6:155. §-a szerinti mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak.
- 9.2. A Szerződéssel összefüggő minden értesítést, jelentést, stb. írásban kell elkészíteni, és – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az alább megjelölt módok valamelyikén meg kell küldeni a másik Fél részére annak legutolsó ismert címére e-mailben, faxon, tértivevényes küldeményként, személyes kézbesítéssel (ide értve a futárt is). A küldemény átvételének megtagadása esetén a megtagadás dátumát kell az átvétel dátumának tekinteni. E-mailben, faxon küldött küldeményt igazolhatóan kell elküldeni, és azokat – korábbi átvételt igazoló visszajelzés hiányában - az elküldés napját követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A küldeményben a Szerződés fejlécén megjelölt, vagy az érintett fél által - igazolhatóan - megadott más címre történő értesítést átvettnek kell tekinteni a küldemény postára adását tanúsító elismervény dátumától számított ötödik munkanapon, akkor is, ha a címzettnek nincs tudomása a küldemény feladásáról. Felek a Szerződésben jelölt tájékoztatási kötelezettségek tekintetében – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában - a kommunikáció elsődleges formájának az e-mail útján történő kommunikációt jelölik meg. A Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatos valamennyi dokumentumot írásban, személyes kézbesítéssel vagy postai úton kell a másik Fél részére megküldeni, amelyek akkor is csak a személyes kézbesítéssel, vagy a postai kézbesítéssel válnak hatályossá, ha azt a másik fél egyéb úton is megküldte.
- 9.3. Felek kötelesek a Szerződésben rögzített adataikban bekövetkezett változást haladéktalanul a másik Félnek írásban bejelenteni. Jelen pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása és/vagy késedelmes teljesítése esetén a mulasztó fél köteles napi 25.000, - Ft késedelmi kötbért fizetni mindaddig, amíg a bejelentési kötelezettségének eleget nem tesz. A bejelentést elmulasztó Fél köteles a kötbéren felül megtéríteni a másik Fél bejelentés elmaradásával összefüggésben keletkezett kárát. Megbízott a jelen pont szerinti igénye esetén beszámításra jogosult.
- 9.4. Az, hogy a Megbízott valamely szerződésszegést eltűr vagy elvisel, legyen az bármilyen gyakoriságú és időtartamú, nem jelenti a Szerződés módosítását vagy bármilyen igény vagy jog érvényesítéséről való lemondást, minthogy Megbízott mindig jogosult megkövetelni a Szerződés előírásainak szigorú betartását.
- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a postai úton, könyvelt küldeményként (ajánlott, vagy tértivevényes) megküldött fizetési felszólítás a Szerződésből eredő követelések elévülését megszakítja.
- 9.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a Szerződésből eredő követeléseit csak a Megbízó írásbeli hozzájárulásával engedélyezheti harmadik személyre.
- 9.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 9.8. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége, érvénytelenné válása nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés az érvénytelen rendelkezés célzatának és a felek szerződéskötéskor feltételezhető akaratának megfelelő érvényes rendelkezéssel pótolandó.
- 9.9. Megrendelő a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, elfogadta.